

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・コメント	事業所コメント
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10 71%	3 21%	1 7%		利用される学年や人数によって狭く感じることもあるかもしれません。事故防止等気を付けて支援にあたります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12 86%	2 14%			計画的に研修受講などをしながら専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4 29%	6 42%	4 29%	活動スペースは問題なし	既存の建物のため、バリアフリーに対応できておりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93% 100%	1 7%			ありがとうございます。今後もニーズに応じて運営してまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12 86%	2 14%			保護者や子どもたちの意見や要望を取り入れながらプログラムを考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9 64%	3 21%	20 14%		地域事業「みんなのひろば」に参加し、地域の子供たちと関わる機会を作っていますが、曜日が固定化されているため、今後は機会を増やしていきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13 93%	1 7%			今後も支援計画を含め、負担金等の説明をしっかりと行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14 100%				送迎時の引継ぎの時間や面談の時間を活用して子供の発達の状況を共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13 93%	1 7%			モニタリングに加えて、必要に応じて面談等を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13 93%	1 7%		特に必要なし	今年度は保護者会を5月に開催しました。来年度も必要に応じて親子遠足などを企画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14 100%				苦情があった場合は適切かつ迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13 93%	1 7%			具体的な様子をお伝えできるよう職員間での情報共有を図っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12 86%	2 14%			毎月のしびらきつずだより、定期的なInstagramの投稿、メール配信などで情報を提供させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	12 86%	2 14%			SNSの投稿含めて十分に注意をして取り扱っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11 79%	3 21%			契約時に周知、説明をさせて頂いております。今後も定期的にお伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11 79%	3 21%			令和5年度は事業所内で火災想定避難訓練を行いました。水害想定訓練も取り入れていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13 93%		1 7%		今後も楽しみにしてもらえようようなプログラム作りや雰囲気作りをしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13 93%	1 7%		いつもありがとうございます。	支援の質の向上と職員間の連携を強めて一体的な取り組みができるよう努力していきます。

回答数 14 (配布数20)

今回のアンケートを参考に、よりよい環境と支援を提供していけるよう努力して参ります。